

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: PETEXPERT

Pełne informacje o produkcie wymagane przed zawarciem umowy oraz z nią związane zawarte są w odrębnych dokumentach, tzn. w Ogólnych warunkach ubezpieczenia zwierząt domowych (dalej zwanych „OWU PETEXPERT 2023”), Zgłoszeniu do ubezpieczenia oraz na stronie internetowej www.petexpert.pl.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zwierząt domowych



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Ubezpieczenie zwierząt domowych (psa lub kota)

Dostępne są następujące warianty ubezpieczenia: Plus, Premium i Extra.

W ramach wariantów Ubezpieczenia zwierząt domowych dostępne są następujące zakresy ubezpieczenia:

„Plus“

- ubezpieczenie kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia.

„Premium“

- ubezpieczenie kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia,
- ubezpieczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z poszukiwaniem zagubionego lub skradzionego zwierzęcia,
- ubezpieczenie na pokrycie kosztów opieki nad zwierzęciem.

„Extra“

- ubezpieczenie kosztów leczenia urazu lub choroby zwierzęcia,
- ubezpieczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z poszukiwaniem zagubionego lub skradzionego zwierzęcia,
- ubezpieczenie na pokrycie kosztów opieki nad zwierzęciem,
- ubezpieczenie na wypadek śmierci zwierzęcia,
- ubezpieczenie na wypadek zagubienia lub kradzieży zwierzęcia.

Świadczenia ubezpieczeniowe

- ✓ Górną granicę świadczenia ubezpieczeniowego określa suma ubezpieczenia. Maksymalna suma ubezpieczenia dla poszczególnych uzgodnionych ryzyk ustalona jest w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.
- ✓ Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych uzgodnionych zakresów ubezpieczenia wybranych przez poszczególnego Ubezpieczonego w zakresie poszczególnych uzgodnionych ryzyk podano w Zgłoszeniu do ubezpieczenia. Suma świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wypadków ubezpieczeniowych powstałych w trakcie jednego roku ubezpieczeniowego (jeżeli ubezpieczenie zostało uzgodnione na okres krótszy, to w trakcie okresu trwania ubezpieczenia) nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia).
- ✓ W ubezpieczeniu może występować udział własny.

Ubezpieczonym zwierzęciem może być tylko pies:

- który w momencie Zgłoszenia do ubezpieczenia ma powyżej 50 dni;
- który w momencie Zgłoszenia do ubezpieczenia nie ma powyżej 6 lat dla ras dużych (powyżej 50 cm wysokości w kłębie), powyżej 8 lat dla ras średnich (35 cm – 50 cm wysokości w kłębie) i powyżej 10 lat dla ras małych (do 35 cm wysokości w kłębie);
- który przez cały okres ubezpieczenia jest szczepiony zgodnie z kalendarzem szczepień ustalonym przez lekarza weterynarii.

Ubezpieczonym zwierzęciem może być tylko kot:

- który w momencie zawierania ubezpieczenia ma powyżej 50 dni;
- który w momencie zawierania ubezpieczenia nie ma powyżej 8 lat;
- który przez cały okres ubezpieczenia jest szczepiony zgodnie z kalendarzem szczepień ustalonym przez lekarza weterynarii.

Dalsze informacje o świadczeniach ubezpieczeniowych znajdują się w postanowieniach OWU PETEXPERT 2023 regulujących kwestię odszkodowania, a także w karcie produktu, Zgłoszeniu do ubezpieczenia oraz na stronie www.petexpert.pl.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje również zdarzeń szkodowych zaistniałych na skutek:

- ✗ wady (choroby, uszkodzenia, urazu), którą ubezpieczone zwierzę miało już w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia i która była lub przy dołożeniu należytej staranności powinna być znana Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu;
- ✗ naruszenia przepisów ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt zakazujących znęcania się nad zwierzętami lub przepisów o opiece weterynaryjnej;
- ✗ przyczyn, które wystąpiły przed osiągnięciem wieku: 50 dni włącznie w przypadku psa, 50 dni włącznie w przypadku kota;
- ✗ następujących chorób w przypadku psa (chyba że pies został zaszczepiony przeciwko tym chorobom zgodnie z kalendarzem szczepień): wścieklizna, nosówka, parwowirusa, wirusowe zapalenie wątroby, leptospiroza;
- ✗ następujących chorób kota (chyba że kot został zaszczepiony przeciwko tym chorobom zgodnie z kalendarzem szczepień): kaliciwiroza, herpeswiroza, panleukopenia, chlamydia, FeLV/FIV/FIP u kota.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje zwierząt, które nie posiadają rodowodu lub których pochodzenia nie da się wyjaśnić lub które pochodzą z wątpliwego źródła (np. nielegalna hodowla). Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli badanie weterynaryjne w celu ustalenia ogólnego stanu zdrowia zostało przeprowadzone przed początkiem ubezpieczenia, a Ubezpieczyciel przyjął zwierzę do ubezpieczenia na podstawie tego badania, z wyjątkiem jednak ubezpieczenia na wypadek śmierci.

Ubezpieczenie na wypadek urazu lub choroby zwierzęcia nie obejmuje również kosztów poniesionych w związku z:

- ✗ szczepieniem ubezpieczonego zwierzęcia,
- ✗ wykastrowaniem ubezpieczonego zwierzęcia,
- ✗ diagnostyką i terapią związaną z SARS-COV-2 i jego mutacjami,
- ✗ zabiegiem kosmetycznym,
- ✗ opieką weterynaryjną i leczeniem użębienia lub dziąseł ubezpieczonego zwierzęcia, jeżeli nie są one spowodowane urazem (za wyjątkiem czynności podanych w artykule 13 ust. 1 lit. c). W przypadku urazu zębów zostanie pokrytych 100% kosztów, jeżeli uraz będzie leczony w ciągu 2 dni od jego zaistnienia. W przypadku późniejszego leczenia zostanie pokrytych 50% kosztów.
- ✗ dobrowolnym, lub rutynowym lub profilaktycznym badaniem i zabiegami niezwiązanymi z chorobą lub urazem i ewentualnie z nich wynikających powikłań medycznych,
- ✗ opieką weterynaryjną i leczeniem związanym z reprodukcją, sztucznym zapłodnieniem, ciążą urojoną, porodem,
- ✗ wykonywaniem protez i związanych z nimi badań i zabiegów, za wyjątkiem wymiany stawów kolanowych, łokciowych i miednicowych,
- ✗ usuwaniem pasożytów zewnętrznych i odrobaczaniem,
- ✗ wszelkiego rodzaju przeszczepami, w tym opieką przed- i pooperacyjną,
- ✗ stanami psychicznymi i zmianami zachowania zwierzęcia spowodowanymi przez te stany,
- ✗ eutanazją ubezpieczonego zwierzęcia. Nie dotyczy to sytuacji, gdy zostało zawarte „ubezpieczenie na wypadek śmierci zwierzęcia”.

Ubezpieczenie na wypadek śmierci zwierzęcia

W przypadku śmierci zwierzęcia, Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego za szkody powstałe w wyniku:

- ✗ choroby ubezpieczonego zwierzęcia, jeżeli ubezpieczone zwierzę miało w chwili śmierci:
 - 6 lub więcej lat w przypadku ras dużych, 8 lub więcej lat w przypadku ras średnich oraz 10 lub więcej lat w przypadku ras małych, jeżeli ubezpieczonym zwierzęciem jest pies,
 - 8 lat lub więcej, jeśli ubezpieczonym zwierzęciem jest kot,
- ✗ ciąży lub porodu ubezpieczonego zwierzęcia,
- ✗ dokonanego przeszczepu narządów lub tkanek,
- ✗ uśmiercenia zwierzęcia w przypadku obrony koniecznej, gdy ubezpieczone zwierzę zaatakowało inne zwierzę lub osobę.
- ✗ Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli w przypadku eutanazji zwierzęcia nie zostanie okazane zaświadczenie od lekarza weterynarii stwierdzające, że istniała konieczność bezwzględnego uśmiercenia zwierzęcia w rozumieniu art. 4 pkt 3 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie na wypadek urazu lub choroby zwierzęcia nie obejmuje:

- ! kosztów poniesionych w związku z następującymi diagnozami: zranienie LCC – uszkodzenie więzadła krzyżowego przedniego, FCP – złamanie wyrostka rylcowatego kości łokciowej, OCD – oddzielająca martwica kostno-chrzęstna, zwichnięcie rzepki i stawu biodrowego, protruzja dysku – wypadnięcie dysku, (np. protruzja lub ekstruzja dysku) dysplazja stawu biodrowego, artretyzm, artroza, w przypadku, gdy ubezpieczone zwierzę przed przystąpieniem do ubezpieczenia oraz w ciągu 6 miesięcy okresu oczekiwania miało dotkniętą wyżej wymienionymi diagnozami jedną z pary kończyn lub w przypadku wypadnięcia dysku inną część kręgosłupa.
- ! W odniesieniu do diagnoz ortopedycznych okres oczekiwania wynosi 6 miesięcy od Zgłoszenia do ubezpieczenia.
- ! W przypadku leczenia dermatologicznego limit czasu trwania diagnostyki, terapii diagnostycznej i leczenia zostaje ustalony na 3 miesiące. Ubezpieczyciel pokryje koszty leczenia dermatologicznego przez nie dłużej niż 3 miesiące do maksymalnej wysokości 30% sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia i w Zgłoszeniu do ubezpieczenia.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia zawarte są w postanowieniach OWU PETEXPERT 2023.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie PETEXPERT obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Poza obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa, obowiązki Ubezpieczonych wynikają z postanowień OWU PETEXPERT 2023:

Ubezpieczony lub osoba uprawniona mają obowiązek:

- 1) utrzymywać ubezpieczone zwierzę w odpowiednich warunkach higienicznych, dbać o jego odporność poprzez regularne szczepienia oraz przestrzegać innych przepisów dotyczących opieki weterynaryjnej i Ustawy o ochronie zwierząt zakazujących znęcania się;
- 2) zapewnić regularną profilaktyczną opiekę weterynaryjną ubezpieczonego zwierzęcia, w tym badania i rutynową pielęgnację zębów;
- 3) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 5 dni, powiadomić Ubezpieczyciela o rozpoczęciu leczenia zwierzęcia wymagającego natychmiastowej pomocy weterynaryjnej, podając nazwę i adres zakładu leczniczego dla zwierząt, w którym zwierzę jest leczone;
- 4) zapewnić opiekę weterynaryjną niezwłocznie po wystąpieniu u zwierzęcia klinicznych objawów choroby lub zranienia i przestrzegać procedur zaleconego leczenia przez prowadzącego lekarza weterynarii;
- 5) dostarczyć najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia zakończenia leczenia zwierzęcia dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności decydujących dla oceny prawa do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokości, czyli w szczególności:
 - książeczkę szczepień,
 - zaświadczenie o przyczynie zdarzenia szkodowego,
 - rachunki za leczenie zwierzęcia z podaniem diagnozy potwierdzającej stan wymagający natychmiastowego leczenia weterynaryjnego,
 - dokumentację dotyczącą diagnozy, ewentualnie zakładanej diagnozy, wraz ze specyfikacją zabiegów przeprowadzonych u zwierzęcia,
 - dokument o śmierci lub eutanazji zwierzęcia,
 - dokument zakupu zwierzęcia,
 - rodowód zwierzęcia.
- 6) dostarczyć najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zaginięcia lub kradzieży zwierzęcia, dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności decydujących dla oceny prawa do świadczenia ubezpieczeniowego i jego wysokości, czyli w szczególności:
 - dokument zgłoszenia zagubienia lub kradzieży zwierzęcia,
 - dokument o uzasadnionych kosztach poniesionych w związku z zaginięciem lub kradzieżą zwierzęcia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Polisa ubezpieczenia PETEXPERT jest ubezpieczeniem na cudzy rachunek. Zobowiązaniem do zapłaty składki jest Ubezpieczający. Ubezpieczony natomiast wnosi Oplatę za ubezpieczenie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie powstaje na podstawie pisemnej umowy ubezpieczenia grupowego oraz Zgłoszenia do ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w pierwszym dniu następującym po Zgłoszeniu do ubezpieczenia pod warunkiem zapłaty pierwszej raty Oplaty za ubezpieczenie, chyba że w Zgłoszeniu do ubezpieczenia ustalono inaczej, jednakże nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu, w którym ubezpieczone zwierzę osiągnie wiek:

- a) 50 dni w przypadku ubezpieczenia psa;
- b) 8 tygodni w przypadku ubezpieczenia kota.

Ubezpieczenie zawiera się na czas określony. W przypadku ubezpieczenia PETEXPERT okres ubezpieczenia wynosi 1 rok i podlega przedłużeniu na kolejne okresy roczne. W razie uiszczenia opłaty za ubezpieczenie w ratach, w przypadku niezapłacenia w terminie kolejnej raty, Ubezpieczający niezwłocznie wezwie Ubezpieczonego do jej zapłaty z pouczeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje wyrejestrowanie z ubezpieczenia i w efekcie ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego.

Jeżeli w Zgłoszeniu do ubezpieczenia nie uzgodniono inaczej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zmianie właściciela ubezpieczonego zwierzęcia lub z dniem śmierci zwierzęcia, lub z dniem zawiadomienia o zakończeniu utrzymywania ubezpieczonego zwierzęcia domowego (np. umieszczenie w schronisku).

Dalsze informacje dotyczące zawarcia i ustania ubezpieczenia znajdują się w OWU PETEXPERT 2023.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od oświadczenia o Zgłoszeniu do ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia Zgłoszenia. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Ubezpieczycielowi składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Dalsze informacje dotyczące ustania ubezpieczenia znajdują się w postanowieniach OWU PETEXPERT 2023.